

Política de calidad

En SM Metal Finishing de Mexico, nos comprometemos a ofrecer el mejor servicio en cuanto a Recubrimientos y Acabados Metálicos tanto automotrices como no automotrices, asegurando que nuestros procesos y productos cumplan con los más altos estándares de calidad con el propósito de:

- Consolidarnos como un proveedor confiable en la industria.
- Satisfacer los requerimientos de los clientes orientados a la mejora del desempeño y la eficiencia operativa.
- Cumplir con los requisitos aplicables, incluyendo los de nuestros clientes, las normativas legales y el estándar ISO 9001.
- Mantener un compromiso de mejora continua en nuestro sistema de gestión de calidad, asegurando procesos óptimos, innovación y competitividad en el mercado.

Luis Abraham Ramos Martínez

Coordinador de Planta

Misión

Nuestra misión es ofrecer soluciones avanzadas en recubrimientos metálicos que protejan y mejoren la vida útil de los componentes de nuestros clientes, mediante procesos innovadores, sostenibles y con altos estándares de calidad.

Visión

Ser reconocidos como la empresa líder en recubrimientos metálicos en México y la región, impulsando el desarrollo tecnológico y aportando valor a nuestros clientes a través de productos confiables y sustentables.

Valores

- **Puntualidad:** Dar valor al tiempo en todas las interacciones con clientes, proveedores y colaboradores.
- **Responsabilidad:** Asumir las funciones y compromisos de las acciones y omisiones en el rol que se desempeña.
- **Pasión:** Disfrutar del trabajo y de las personas que rodean, manteniendo la capacidad de ser audaces, innovadores y creativos.
- **Mejora Continua:** El objetivo es buscar la eficiencia y la excelencia en nuestros procesos manteniéndonos a la vanguardia en la industria.
- **Colaboración:** Fomentar la comunicación y el trabajo en equipo entre diferentes áreas de la empresa.

Rev #	Fecha	Descripción	Emisor	Autorización del documento
00	20/11/2024	Creación del documento	Aldo Castro	Abraham Ramos